

BG

3000

UN GLOBAL COMPACT

# FORTSCHRITTSBERICHT

2021 | 2022

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

BG 3000 Service GmbH  
Friedrich-Ebert-Allee 65  
D-53113 Bonn

Tel.: +49(0) 228 – 90 27 84 21  
Fax: +49(0) 228 – 90 27 84 29

E-Mail: [info@bg3000.de](mailto:info@bg3000.de)  
Internet: [www.bg3000.de](http://www.bg3000.de)

Geschäftsführerin:  
Simone Stein-Lücke

COMMUNICATION  
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Dies ist unser Fortschrittsbericht 2021 | 2022  
zum Global Compact.  
Ihr Feedback ist herzlich willkommen:  
[info@bg3000.de](mailto:info@bg3000.de)

## INHALT

I.	ERKLÄRUNG ZUM FORTSCHRITTSBERICHT .....	4
II.	EINLEITUNG .....	5
1.	MENSCHENRECHTE .....	8
2.	ARBEITSNORMEN/ ARBEITSPRAKTIKEN .....	9
3.	UMWELTSCHUTZ .....	10
4.	KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG .....	12
III.	MESSUNG DER ERGEBNISSE .....	13
IV.	UNSER ENGAGEMENT .....	14

## ERKLÄRUNG ZUM FORTSCHRITTSBERICHT

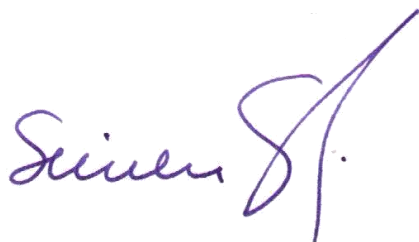
Auf der ganzen Welt schreitet die Digitalisierung voran. Sie bringt neue Chancen, aber auch neue Herausforderungen mit sich. Dies gilt für den Einzelnen genauso wie für ganze Organisationen.

In Zeiten des Wandels ist Bildung ein entscheidender Schlüssel zu Gesundheit, Verantwortung, Mündigkeit und Nachhaltigkeit. Als Innovator im Bereich der digitalen Bildung setzen wir uns seit vielen Jahren für die Stärkung von Digitalkompetenz in Deutschland ein. Wir sind bestrebt jedem Menschen, unabhängig seiner Herkunft, die Möglichkeit zu geben, sicher, souverän und mündig die Anforderungen der digitalen Welt zu bewältigen. Nur so kann eine nachhaltige, gesunde und verantwortungsvolle Transformation gelingen. Für den Einzelnen und für ganze Organisationen.

Jedes Unternehmen, welches diesen Gedanken verinnerlicht, investiert in seine Zukunft und seine Wettbewerbsfähigkeit. Vor diesem Hintergrund und zur Stärkung unserer Vorbildfunktion verpflichten wir uns die zehn Prinzipien des UN Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung zu unterstützen.

In diesem jährlichen Fortschrittsbericht beschreiben wir unsere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Integration des Global Compact und seiner Prinzipien in unsere Geschäftsstrategie, Unternehmenskultur und unseren täglichen Betrieb. Wir verpflichten uns ebenfalls dazu, diese Informationen unter Einsatz unserer primären Kommunikationskanäle an unsere Anspruchsgruppen weiterzuleiten.

Wir freuen uns über Anregungen und Kritik zu diesem Bericht. Unser Ziel ist es, Nachhaltigkeit in unserer Unternehmenskultur zukünftig noch stärker zu verankern und unsere Performance für eine nachhaltige und verantwortungsvolle Entwicklung in allen Bereichen unseres Wirkens kontinuierlich zu verbessern. Durch den Dialog mit unseren Anspruchsgruppen wollen wir dieses Ziel in unserem Alltagsgeschäft verankern.



Simone Stein-Lücke  
Geschäftsführerin  
BG3000 Service GmbH

## EINLEITUNG

Die BG3000 Service GmbH wurde 2014 als Social Impact Startup gegründet. Schwerpunkt unserer Arbeit ist die Entwicklung und Durchführung von innovativen digitalen Lern- und Trainingskonzepten. Die BG3000 Service GmbH versteht sich als IT-Labor der voranschreitenden Digitalisierung, das digitale Bildung voranbringen will. Dabei steht nicht „Knöpfchenkunde“ im Vordergrund, sondern Internetkontextbildung, die unsere Teilnehmer<sup>1</sup> zu mündigen, kritischen Verbrauchern macht, sie auf ein souveränes Leben in Wirtschaft und Wissenschaft vorbereitet und ihr Gründungs- und Gestaltungsinteresse fördert. Mit Workshops und interaktiven Lerneinheiten werden attraktive Bildungsangebote geschaffen, die immer praxis- sowie zielgruppenorientiert sind – Freude bereiten, Verbraucher aufklären und Lernbegeisterung schaffen. Unterstützt wird die BG3000 Service GmbH von einem hochkarätigen wissenschaftlichen Beirat, der von Bundesministern und Staatssekretären a.D. über Wissenschaftler und Schulleiter bis hin zu Wirtschaftsvertretern und Experten aus den Bereichen Prävention, Digitalisierung und Innovation reicht.

Ein besonderer Bildungsschwerpunkt liegt im Bereich der Arbeit mit Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Sowohl Schüler als auch Auszubildende werden mit in bundesweiten Bildungsreihen von erfahrenen Referenten aus der Jugendarbeit, Experten aus der Wirtschaft und Wissenschaft sowie jungen Profis aus der Medienpraxis in attraktiven Workshops an die Themen Chancen und Risiken des Webs, sensibler Umgang mit Daten, kreative Verwirklichung eigener Ideen und Projekte sowie Berufsorientierung herangeführt.

Bisher wurden so über 35.000 Schüler, Lehrer, Schulleiter, Auszubildende und Ausbilder erreicht und begeistert - die Wiederbuchungsquote liegt bei 96%. Auch die Politik begrüßt und unterstützt die Bildungsinitiativen: Bundes- und Landesminister, Ministerpräsidenten, Parlamentarische Staatssekretäre sowie Abgeordnete des Bundestags und der Landtage waren bereits mehrfach Schirmherr oder Fürsprecher und begleiten nachhaltig unsere einzigartigen Bildungsaktivitäten.

Oberstes Ziel ist eine nachhaltige Entwicklung, die den Fortbestand unseres Unternehmens sichert. Wir streben langfristige Kundenbeziehungen an. Um dieses Ziel zu erreichen, legen wir besondere Schwerpunkte auf:

---

<sup>1</sup> Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

## **Qualität unserer Leistung**

Das Ziel unserer Mitarbeiter ist, alle Aufträge zuverlässig, qualitativ hochwertig und termingerecht auszuführen. Unsere Dienstleistungen werden stetig analysiert, geprüft und an den Bedarf der Kunden angepasst, um die Erwartungen und Forderungen der Kunden und Kooperationspartner zu erfüllen – oder gar zu übertreffen. Fester Bestandteil unserer Dienstleistungen ist der persönliche Austausch mit unseren Kunden und Kooperationspartnern in Meetings oder Workshops, denn nur dadurch können Bedürfnisse und Erwartungen in vollem Umfang identifiziert und exakte, kundenorientierte Lösungsansätze gefunden werden. Das QM-System ISO 9001:2015 hilft uns dabei unsere Qualitätszielsetzungen zu erreichen. Dafür werden Messgrößen definiert, mit deren Hilfe wir regelmäßig unsere Unternehmensziele auf Effizienz und Bestand analysieren und überprüfen, um gegebenenfalls Verbesserungen einzuleiten.

Veranstaltungen werden stets sorgfältig geplant und qualitativ hochwertig und zuverlässig mit engagierten Mitarbeitern umgesetzt. Besonderen Einfluss auf das inhaltliche Ergebnis unserer Leistungen haben unsere Dienstleister. Daher überwachen wir unsere Dienstleister kontinuierlich, werten Ergebnisse anhand von Feedbackbögen aus, evaluieren sowohl die einzelnen Workshops als auch unsere Trainer und halten regelmäßige Rücksprachen, Feedbackrunden und Weiterbildungsrunden ab. Jene Weiterbildungen dienen dem kontinuierlichen Ausbau von Fachkompetenz und der gegenseitigen Vernetzung im schnelllebigen Feld des Lebens und Arbeitens im Digitalen. Mit ihren Dienstleistern pflegt die BG3000 Service GmbH grundsätzlich eine langfristige enge und vertrauensvolle Partnerschaft zu beiderseitigem Nutzen.

## **Kundenorientierung**

Besonders bedeutend für uns ist die Kundenzufriedenheit. Angestrebt wird die beste Lösung für jeden unserer Kunden. Dies erreichen wir durch Flexibilität in der Termin- und Beratungsplanung sowie durch weitreichende Erfahrungen in der Betreuung von Schulen, Partnern, Unternehmen, Verbänden und weiteren Bildungseinrichtungen. Herausforderungen werden partnerschaftlich und kulant gelöst. Wir entwickeln für jeden Kunden und Kooperationspartner ein maßgeschneidertes Projekt, das auf die jeweiligen Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen eingeht. Hierbei sind wir aufgrund des modularen Bausteinprinzips und des großen Trainerpools in der Kurs- sowie der inhaltlichen Schwerpunkt- und Strukturplanung sehr flexibel. Im Unternehmenskontext legen wir viel Wert auf den Aufbau einer ganzheitlich betrieblichen Kompetenz im digitalen Bereich, um so die langfristige Marktsicherheit unserer Kunden und Kooperationspartner zu unterstützen und zu stärken. Darüber hinaus ist es unser Anspruch Innovator unseres Marktes zu sein, diesen auszubauen und mit neuen und zeitgemäßen Konzepten der digitalen Bildung zu bereichern. Unsere Bildungsveranstaltungen führen wir physisch, online oder als Hybridevents durch.

## **Mitarbeiterorientierung**

Die Mitarbeiter sind einer der entscheidenden Erfolgsfaktoren der BG3000 Service GmbH. Die Einbindung der Mitarbeiter in Verantwortung und Erfolg ist ein wesentliches Ziel der Personalpolitik. Durch regelmäßig stattfindende Meetings entsteht eine interdisziplinäre Kommunikationsstruktur, die uns hilft unsere Mitarbeiter insbesondere bei den Unternehmenszielen und -maßnahmen mit auf die Reise zu nehmen und die Ressourcen unseres heterogenen Teams zu nutzen. Ziel ist es, das Engagement und die Motivation der Mitarbeiter zu fördern und ein sicheres Arbeitsumfeld mit fairen Arbeitsbedingungen zu schaffen. Flexible Arbeitszeitmodelle wie ortsunabhängiges Arbeiten, Homeoffice und Gleitzeit sind wesentliche Kernfaktoren für die Arbeitsproduktivität der BG3000 Service GmbH. Darüber hinaus ist das Arbeiten in Co-Working Spaces ein weiterer Faktor für das flexible Zusammensein im betrieblichen Kontext. Außerdem bieten wir unseren Mitarbeitern individuelle Coachings und unterstützen und finanzieren Weiterbildungen und erweiterte Hochschulabschlüsse.

Der Umgang mit Mitarbeitern ist stets menschlich, fair und basiert auf einer vertrauensvollen Beziehung. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Leistung verantwortlich und bekommt dafür die erforderliche Unterstützung. Verbesserungsvorschläge werden angenommen und im Managementteam analysiert und diskutiert. Teamwork wird bei uns großgeschrieben und von der Geschäftsführung erwartet. Jeder Mitarbeiter ist dazu verpflichtet über seinen Aufgabenbereich hinauszuschauen und bei Herausforderungen auch andere Unternehmensbereiche zu unterstützen. Jeder ist Teil des Ganzen.

## **Wirtschaftlichkeit**

Im Sinne einer ganzheitlichen Unternehmensführung steht auch die Ergebnisorientierung im Fokus. Mit der Einführung und Nutzung eines Qualitätsmanagementsystems nach TÜV ISO 9001:2015 streben wir stets nach qualitativem Wachstum und dem Denken in verlässlichen Prozessen. Ziel ist es kontinuierlich besser zu werden, unser Umfeld zu inspirieren und durch Kontinuität und absolute Zuverlässigkeit uns und unseren Wirkungskreis weiterzuentwickeln. Dies geschieht im Sinne der Wirtschaftlichkeit, aber auch im Sinne der Nachhaltigkeit und Verantwortung. Daher prüfen wir in jährlichen Managementbewertungen unsere Unternehmenspolitik, unsere Prozesse und Qualitätsziele, um unser Handeln zu reflektieren und stetig zu verbessern.

**Im Folgenden beschreiben wir die Maßnahmen, die wir für die Unterstützung der zehn Prinzipien des Global Compact anstreben oder bereits umsetzen und in den folgenden Jahren kontinuierlich in unser Alltagsgeschäft noch stärker einbinden und weiter verbessern möchten.**

## BESCHREIBUNG DER MAßNAHMEN

### 1. MENSCHENRECHTE

*„Wir achten jeden Mitarbeiter und Kunden in gleicher Form und respektieren die Menschenrechte.“*

Die Mitarbeiter sind die wertvollste Ressource der BG3000 Service GmbH. Ein fairer und respektvoller Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und allen Stakeholdern hat stets höchste Priorität. Daher setzen wir Folgendes für unsere Mitarbeiter und Kunden um:

- ✓ Wir behandeln alle Mitarbeiter, Kunden und Bewerber gleich, ungeachtet des Geschlechts, der Hautfarbe, der Religion, der politischen Einstellung, der Herkunft, vorhandener Behinderungen, des Familienstandes, der sexuellen Orientierung oder anderer Eigenschaften.
- ✓ Wir sind davon überzeugt, dass Vielfalt und Integration zu unseren Spitzenleistungen beitragen. Wir bemühen uns, Menschen mit unterschiedlichem Hintergrund einzustellen, die über außergewöhnliche Talente und Fähigkeiten verfügen.
- ✓ Jeder Angestellte, der glaubt, dass er oder sie Gegenstand irgendeines Diskriminierungsverhaltens ist, ist dazu aufgerufen, unverzüglich die Bereichsleitung Human Resources oder die Geschäftsführung zu informieren, damit bei gegebenem Verdacht sofortige Abhilfe oder vorbeugende Maßnahmen eingeleitet werden können.

*„Wir achten auf die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter, sowohl präventiv als auch im Falle einer Gesundheitsbeeinträchtigung.“*

Die BG3000 Service GmbH ist TÜV zertifiziert nach ISO 9001: 2015 Qualitätsmanagement. Folgende Maßnahmen stehen beim Thema Gesundheit und Arbeitssicherheit im Vordergrund:

- ✓ Regelmäßige Arbeitsschutzschulungen
- ✓ Ausgebildete Ersthelfer im Büro
- ✓ Ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze
- ✓ Für Mitarbeiter mit besonderen Bedürfnissen (z.B. Rückenprobleme, Lärmempfindlichkeit) werden Arbeitsplätze angepasst: z.B. höhenverstellbare Schreibtische zur Verfügung gestellt oder Büros nach Absprache getauscht
- ✓ Präventive Gesundheitsmaßnahmen wie z.B. Rückenschulung und ähnliche Kurse, ausgerichtet an den Wünschen und Bedürfnissen der Mitarbeiter, die im täglichen Miteinander eingeholt werden
- ✓ Chemikalien (außer zugelassene Reinigungsmittel) werden in unserem Haus nicht genutzt.
- ✓ Täglich frisches Obst steht kostenfrei zur Verfügung
- ✓ Wasser, Kaffee, Tee und andere Getränke stehen kostenfrei zur Verfügung



- ✓ Alle elektronischen Geräte werden regelmäßig gemäß Vorschrift nach VDE und BGV überprüft
- ✓ Die Beleuchtung am Arbeitsplatz ist flimmerfrei
- ✓ Seit März 2020 Verteilung von Mund- und Nasenschutz an die Mitarbeiter und ihre Familien
- ✓ Seit März 2020 Reduzierung der Anwesenheit der Mitarbeiter in den Büroräumen und entsprechend der allgemeinen Infektionslage in Deutschland bedarfsgerechte Anpassungen, so dass das Einhalten von Mindestabstand garantiert und das Infektionsrisiko minimiert wird
- ✓ Angebot von kostenlosen FFP2-Masken und Schnelltests für alle Mitarbeiter
- ✓ Jeder Mitarbeiter mit Erkältungssymptomen wird angewiesen, nicht ins Büro zu kommen, um eine Ansteckung anderer Kollegen zu vermeiden

## 2. ARBEITSNORMEN/ ARBEITSPRAKTIKEN

*„Wir achten auf einen fairen und respektvollen Umgang mit unseren Mitarbeitern, nicht nur im Hinblick auf Diskriminierung.“*

Wir legen zusätzlich viel Wert auf eine faire Bezahlung sowie eine ausgewogene Work-Life-Balance. Maßnahmen bezüglich unserer Arbeitsnormen sind:

- ✓ Wir bieten das Arbeiten in Gleitzeit an, sodass jeder Mitarbeiter entsprechend seiner privaten und individuellen Umstände sich selbst organisieren und arbeiten kann.
- ✓ Wir gewähren allen Mitarbeitern die Möglichkeit, Überstunden mit Freizeitausgleich zu kompensieren. Insbesondere nach mehrtägigen Dienstreisen können Mitarbeiter z.B. die Familienzeit zu Hause nachholen.
- ✓ Wir gewähren allen Mitarbeitern jährlich zusätzlich einen freien Tag zur Pflege des rheinischen Brauchtums (Karneval) und veranstalten themengetreu eine Firmenfeier. Darüber hinaus ist der gesamte Tag an Heiligabend frei.
- ✓ Erweiterung der Möglichkeiten ortsunabhängig im Homeoffice zu arbeiten und damit nicht nur COVID-19 Rechnung zu tragen. Pandemieunabhängig können die Mitarbeiter grundsätzlich zwei Tage in der Woche von zu Hause aus arbeiten.

### 3. UMWELTSCHUTZ

*„Wir sind ein Teil der Umwelt und achten daher auf einen nachhaltigen Einsatz von Ressourcen.“*

Wir achten kontinuierlich auf weiteres Einsparpotential von Energie und Ressourcen. Viele unserer Mitarbeiter sind bereits von sich aus in diesem Bereich sensibilisiert und geben wertvolle Tipps und Verbesserungsvorschläge. Diese finden bei der BG3000 Service GmbH immer Gehör.

Maßnahmen im allgemeinen Arbeitsalltag:

- ✓ Jeder Mitarbeiter ist angehalten, vor dem Ausdrucken von Dokumenten oder Emails zu prüfen, ob der Druck selbst unbedingt erforderlich ist. Mithilfe der digitalen Möglichkeiten möchten wir uns in Richtung „papierloses Büro“ entwickeln.
- ✓ 71.240 Ausdrücke hat unser Kopiergerät im Jahr 2019 gezählt. Ein Großteil davon entfiel auf die Unterlagen für Präsenz-Veranstaltungen, die im Anschluss an die jeweilige Veranstaltung wieder vernichtet wurden. Mit 19.470 Ausdrucken haben wir den Papierverbrauch im Jahr 2021 um 73% gesenkt. Dies ist vor allem durch unsere neuen Live-Online-Fortbildungsreihen gelungen.
- ✓ Unsere Rechnungen an den Kunden werden grundsätzlich digital und nur in Ausnahmefällen in Papierform versendet, um den Papierverbrauch zu minimieren.
- ✓ Unsere Ablage erfolgt zum Großteil elektronisch.
- ✓ Wir sammeln „Schmierpapier“, um den Papierverbrauch und die Müllproduktion einzudämmen.
- ✓ Mithilfe eines neuen Online-Veranstaltungsformats ist es uns gelungen, unsere CO2 Emissionen um 70% zu reduzieren. Durch Kompensation der verbleibenden CO2-Emissionen ist unser gesamtes Unternehmen klimaneutral.
- ✓ Wir haben uns zum Ziel gesetzt, unsere CO2-Emissionen mithilfe von Live- Online-Workshops zu halbieren. Mit unserer Flotte hat unser Projektleitungsteam im Jahr 2019 knapp 80.000 Kilometer zurückgelegt. Im Jahr 2021 legte unsere Flotte nur noch 23.000 Kilometer zurück. Damit haben wir unsere CO2-Emissionen um knapp 70 % reduziert. Dies gelang mit einem Mix aus Präsenz- und Online-Veranstaltungen.
- ✓ Jeder Mitarbeiter ist angehalten, bei Reiseplanungen zu prüfen, ob eine Reise wirklich erforderlich ist oder ob ein digitales Meeting ausreicht. Sollte eine Reise erforderlich sein, ist zu bedenken, welche Reiseform (PKW, Zug, Flugzeug) am sinnvollsten ist. Dabei ist mindestens die Effizienz und die mögliche Klimabelastung zu berücksichtigen. Bei mehrtägigen Reisen mit einer Aufenthaltsentfernung von 70 Km und mehr wird automatisch eine Unterkunft gestellt, um unnötiges Pendeln zu vermeiden.
- ✓ Wir unterstützen Mitarbeiter bei der Finanzierung eines Jobtickets, um die Belastung durch den Autoverkehr zu reduzieren.
- ✓ Wir achten darauf, Energie nicht zu verschwenden. Unbenutzte Geräte sind daher abzuschalten oder in einen Energiesparmodus zu versetzen. Dies betrifft die Geräte direkt am Arbeitsplatz, aber auch die in Projekten genutzte Hardware (Tablets, Smartphones, Laptops). Dies minimiert den Einsatz von Strom, Klimatisierung, Festplattenspeicher sowie Hardware und trägt daher entscheidend zu einer Ressourcenschonung bei.

Aktuelle Maßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauchs und des Abfalls:

Maßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauchs:

- ✓ Im Bereich der EDV kommen automatische Stromsparfunktionen zum Einsatz, bspw. automatische Aktivierung von Stromsparezuständen (Standby-Modus) von Monitoren und PC-Arbeitsplätzen (Laptops).
- ✓ Bei Verlassen des Standortes gibt es eine klare Regel, dass der Mitarbeiter, der als letztes die Bürofläche verlässt, einen Rundgang unternimmt, um noch aktive Energiequellen (Licht, Klimaanlage, aber auch Fenster und Türen) abschaltet bzw. schließt. Dies beinhaltet auch die Arbeitssicherheitsunterweisung.
- ✓ Durch den Einsatz moderner Kommunikationsmittel wird die Anzahl von Dienstreisen minimiert. Beispiel ist der gesamtunternehmerische Einsatz einer digitalen Kommunikationsplattform für Besprechungen, Termine, Chats und das kollaborative Arbeiten.
- ✓ Es wird ein Wasserspender verwendet um die Transportkosten der Getränke zu reduzieren und den Plastikverbrauch zu reduzieren.
- ✓ Defekte elektronische Geräte werden unverzüglich aussortiert und fachgerecht entsorgt.

Maßnahmen bezüglich des Abfallmanagements:

- ✓ Recycling verbrauchter Toner-Patronen durch zentrale Sammlung und Rückführung in den Nutzungskreislauf
- ✓ Von der BG3000 Service GmbH vorgegebene Mülltrennungsstruktur für alle Mitarbeiter. Müll wird sortenrein gesammelt, getrennt und dann der Entsorgung/ dem Recycling zugeführt. Elektronikabfall, Leuchtmittel und Akkus werden separat über einen qualifizierten Entsorger abgeführt.

## 4. KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

*„Wir verurteilen jede Form von Korruption und Bestechung.“*

Die BG3000 Service GmbH lehnt jegliche Form von Korruption ab. Alle Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, im täglichen Geschäft auf die Einhaltung der im Unternehmensleitbild festgelegten Grundsätze bezüglich der Korruption zu achten und eventuelle Verstöße umgehend der Geschäftsführung zu melden. Wir sind davon überzeugt, dass wir Geschäfte und Beziehungen durch das Können unserer Mitarbeiter, durch unsere einzigartige Expertise und durch unser leidenschaftliches Engagement gewinnen.

Jede wichtige Entscheidung wird mindestens mithilfe des Vier-Augen-Prinzips, zumeist innerhalb des Management-Teams getroffen. Hierzu, und für die grundsätzliche Ausrichtung des Unternehmens, dienen Strategie-Meetings, die mehrmals im Jahr stattfinden. Dadurch soll das Unternehmen angemessen geschützt werden und die Unabhängigkeit des Unternehmens bei der internen Entscheidungsfindung gewahrt werden. Alle Tagesordnungspunkte und Entscheidungen werden dabei protokolliert.

Der Ruf der BG3000 Service GmbH hängt auch von der Integrität all unserer Handlungen und Geschäfte ab. Es liegt an jedem von uns, dafür zu sorgen, dass alle Daten, die wir zusammenstellen und aufbewahren - einschließlich der Zeit- und Spesenabrechnungen - wahrheitsgemäß, präzise und vollständig sind. Hierzu dient außerdem das Einsetzen eines CMS (Customer-Relationship-Management-System), welches bei der Abwicklung solcher Vorgänge zu nutzen ist und klaren, festen Regeln unterliegt. Betrug wird bei der BG3000 Service GmbH nicht geduldet.

## MESSUNG DER ERGEBNISSE

Die BG3000 Service GmbH ist aktuell mit einer Zahl von unter 20 Mitarbeitern ein relativ kleines Unternehmen. So steht bei uns der kontinuierliche und persönliche Austausch im Vordergrund. Neben den jährlichen Mitarbeitergesprächen, in denen im Kern behandelt wird, wie es dem Mitarbeiter am Arbeitsplatz und im Team geht, welche Entwicklungsmöglichkeiten individuell noch ergriffen werden können und welche Vision der Mitarbeiter mitbringt, gibt es im Bereich Nachhaltigkeit und Sicherheit eine jährliche Unterweisung, die in die für alle Unternehmen verpflichtende Arbeitssicherheitsunterweisung integriert wird. Sie erinnert alle Mitarbeiter an die Wichtigkeit eines nachhaltigen, sicheren und verantwortungsvollen Verhaltens im täglichen Betrieb. Darüber hinaus soll sie Plattform zum Austausch sein, damit jeder Mitarbeiter eigene Ideen, Lösungen und Hinweise einbringen kann.

Weiterhin werden ebenso im Rahmen der TÜV Zertifizierung nach ISO 9001: 2015 Qualitätsmanagement regelmäßig Kennzahlen hinsichtlich des Personalmanagements erhoben (Mitarbeiterentwicklung, Fortbildungsmaßnahmen etc.).

Darüber hinaus sind Mitarbeiterbefragungen geplant, um die Bedarfe und Wünsche der Belegschaft noch stärker in den Fokus zu rücken und ein zusätzliches Evaluationsinstrument zur Steuerung der hier genannten Maßnahmen zu schaffen. Darin verankert ist der ausdrückliche Wunsch, alle Mitarbeiter zu motivieren, Verbesserungsvorschläge zu nennen. Jeder Mitarbeiter der BG3000 kann maßgeblich zu einem noch nachhaltigeren Arbeiten und Leben beitragen.

## UNSER ENGAGEMENT

Die BG3000 Service GmbH unterstützt nachdrücklich den Global Compact der Vereinten Nationen. Die zehn Prinzipien des Global Compact sind für das gesamte Unternehmen verbindlich und werden allen Mitarbeitern und Stakeholdern über unsere Kommunikationskanäle zur Verfügung gestellt. Wir appellieren daran, diesen Prinzipien im Arbeitsalltag nach bestem Wissen und Gewissen zu folgen:

1. Unternehmen sollen den Schutz der international verkündeten Menschenrechte unterstützen und achten.
2. Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
3. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
4. Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
5. Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
6. Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.
7. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
8. Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
9. Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
10. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Wir haben uns verpflichtet, diese zehn Prinzipien in unserem Einflussbereich zu fördern. Die Achtung der Menschen- und Arbeitnehmerrechte, das Engagement für den Umweltschutz und das Verbot der Korruption sind integrale Bestandteile unserer Geschäftstätigkeit.

Die Einhaltung der Menschenrechtsgesetze und -vorschriften ist unerlässlich. Die BG3000 Service GmbH ist der Ansicht, dass die Menschenrechte ein Kernelement eines verantwortungsvollen unternehmerischen Handelns sind und arbeitet daher jetzt und in Zukunft in enger Verbundenheit mit diesen zehn Prinzipien des Global Compact.

Weiterhin engagiert sich die BG3000 Service GmbH für Chancengerechtigkeit und das Recht auf Bildung. Mit ihren Leuchtturm-Projekten im Bereich Digitale Bildung fördert die BG3000 Service GmbH junge Menschen sowie ihre Lehrkräfte und Bezugspersonen. In ein- bis dreitägigen Smart Camps an Schulen und in Unternehmen erlernen Schüler, Auszubildende und Bildungsmultiplikatoren grundlegende Digitalkompetenzen für den Arbeitsalltag sowie für das gesunde und mündige Leben in einer digitalisierten Welt.

In diesem Sinne fördert die BG3000 verschiedene gemeinnützige Initiativen durch Mitgliedschaften und Kooperationen, wie z.B. als Mitglied im Kuratorium der Deutschen Sporthilfe, als Mitglied in der Allianz für Cybersicherheit, im Wissenscampus Mönchengladbach e.V. sowie bei WorldSkills Germany e.V, einer Förderinitiative für nationale und internationale Berufswettbewerbe.



Die BG3000 Service GmbH ist sich sicher, dass Bildung der Schlüssel zu Nachhaltigkeit, Respekt, Integrität und einem gesunden Miteinander in der Welt ist. Wir geben jeden Tag unser Bestes dafür, dass Digitale Bildung als Schlüsselkompetenz einer Informationsgesellschaft bei jungen Menschen und ihren Bezugspersonen ankommt.



Diesen Fortschrittsbericht finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage unter [www.bg3000.de/nachhaltigkeit](http://www.bg3000.de/nachhaltigkeit)

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich gerne an

Nicole Gehlhaar  
Bereichsleitung Personal und Finanzen  
Mail: [ng@bg3000.de](mailto:ng@bg3000.de)  
Tel.: +49 228 90 27 84 13